

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

spoločnosti Technopol International, a. s.,
platné od 1. 1. 2012 v sieti RADIOPOL sú
stanovené v zmysle Občianskeho zákonníka v
platnom znení.

Spoločnosť Technopol International, a. s., poskytuje záručné podmienky na predávaný tovar, ktorý je súčasťou kúpnych zmlúv ako i tovar dodávaný v rámci iných typov zmlúv. Záručné lehoty na tovar, ktorý je predmetom iných typov zmlúv, sa riadia dohodnutými lehotami a podmienkami špecifikovanými v týchto zmluvách.

1. Spoločnosť Technopol International, a. s. poskytuje záručné podmienky tak, ako je uvedené ďalej:

- predaný tovar alebo tovar dodaný v rámci ostatných zmlúv bude bez porúch na materiáli a prevedení pri dodaní. Záruka sa vzťahuje na chyby materiálu a funkčné poruchy dodaného tovaru a správnu funkčnosť nainštalovaného softvéru (SW). Dodávateľ preberá záruku za funkčnosť s tým, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre používanie obvyklým, prípadne zmluvným účelom a že si zachová obvyklé, prípadne zmluvné vlastnosti,
- Ak sa počas záručnej doby prejaví na výrobku porucha spôsobená chybou konštrukciou, spracovaním, materiálom alebo nesprávnou funkciou softvérového vybavenia, bude pri splnení nasledujúcich podmienok chybný výrobok (alebo jeho súčasť) bezplatne opravený alebo vymenený za nový (na základe rozhodnutia dodávateľa),
- Softvérová podpora je dostupná pre aplikácie, ktoré dodávateľ poskytuje spoločne so zariadením.

2. Záručná lehota – platí podľa lehoty vyznačenej na dodacom liste, kúpnej zmluve alebo inej zmluve:

- trvá odo dňa dodania 24 mesiacov na digitálne rádiostanice TETRA, pokiaľ je v záručnom liste alebo zmluve vyznačená iná lehota na použitie, neskončí záruka pred uplynutím tejto lehoty,
- 12 mesiacov na analógové rádiostanice, na príslušenstvo a na akumulátory (batérie),
- 3 mesiace na opravy a servisné práce,
- sa predlžuje o dobu, po ktorú je zariadenie v oprave,
- v prípade uzavretia kúpnej alebo inej zmluvy na dodávku trvá záruka v znení tejto zmluvy alebo vyznačenia na dodacom liste.

3. Záruka sa nevzťahuje na:

- chyby alebo poškodenia spôsobené použitím zariadenia iným než je odporúčaný v návode na použitie alebo na aký bolo zariadenie určené a dimenzované, poruchy spôsobené nadmerným používaním a opotrebovaním,
- poruchy alebo poškodenia spôsobené zanedbávaním povinností a bežnej údržby,
- poruchy alebo poškodenia spôsobené neautorizovaným zásahom – testovaním, skúšaním, prevádzkou, údržbou, montážou, zmenami, úpravami alebo nastavením,
- mechanické poškodenie, násilné zaobchádzanie, rozbitie alebo poškodenie zariadení a príslušenstva, pokiaľ nie je spôsobené výrobnou chybou,
- zariadenie je rozobrané alebo opravené neoprávnenou osobou takým spôsobom, že to negatívne ovplyvňuje parametre a výkon, alebo neumožňuje riadnu inšpekciu a testovanie nutné k overeniu záručného problému,
- zariadenia, z ktorých bolo odstránené, zničené, zjavne zmenené alebo odcudzené sériové číslo,
- poruchy spôsobené poškodením z vyššej moci, nehodou, požiarom, vodou, atmosférickým výbojom, prepätím v sieti, zemetrasením a pod.
- nabíjacie (NiCd, NiMH, Li-Ion) batérie, ak:
 - ktorýkoľvek z obalov batérie alebo jednotlivých článkov bol poškodený, alebo ukazuje známky zásahu,
 - poškodenie alebo poruchy spôsobené nabíjaním a použitím v rozpore s návodom alebo iným nepripustným spôsobom.

4. Odberateľ je povinný:

- zaslať alebo osobne doručiť chybné zariadenie čisté a kompletne spolu s objednávkou na adresu dodávateľa,
- v objednávke uviesť tieto údaje:
 - model a výrobné číslo, popis poruchy – stručné vyjadrenie, akým spôsobom a za akých podmienok sa prejavuje,
 - adresu firmy, ktorá je majiteľom zariadenia (fakturačné údaje, pokiaľ sa zmenili od termínu dodávky),
 - číslo faktúry, ktorým bolo zariadenie predané (resp. číslo zmluvy) a dátum dodávky, pokiaľ sa jedná o opravu záručnú,

- spôsob prevzatia zariadenia po oprave – t. j. osobne u dodávateľa, poštou alebo zásielkovou službou,
- Objednávkou opravy je možné realizovať aj osobne, faxom alebo telefonicky.

- vyzdvihnúť opravený tovar do piatich pracovných dní od obdržania výzvy (pokiaľ kupujúci žiadal osobné prevzatie).

5. Spoločnosť Technopol International si vyhradzuje právo neopravovať zariadenie:

- v ktorom bol zjavne prevedený cudzí zásah,
- ktoré je znečistené neznámou alebo zdraviu škodlivou chemickou látkou,
- ktoré nebolo dodané oficiálnym dilerom firmy MOTOROLA pre SR,
- pokiaľ zákazník uviedol v objednávke opravy neúplné alebo nepravdivé údaje (viď bod 4.b - I až V).

6. Spoločnosť Technopol International si vyhradzuje právo naučťovať (aj keď je zariadenie v záruke):

- vyčistenie rádiostanice alebo iného zariadenia, pokiaľ bolo do opravy odovzdané znečistené,
- kontrolu technických parametrov rádiostanice a batérie, pokiaľ zákazník neuviedol popis poruchy (viď bod 4.b - I) a na kontrolovanom zariadení nebola nájdená žiadna porucha,
- opravu zariadenia, u ktorého došlo k porušeniu záručných podmienok (viď bod 3.).

7. Spoločnosť Technopol International si vyhradzuje právo naučťovať:

- opravy mimozáručné a pozáručné podľa cenníka platného pre dané obdobie, pokiaľ nebola uzavretá iná dohoda (paušálna cena alebo servisná zmluva),
- paušálnu čiastku za lokalizáciu poruchy (podľa cenníka opráv), pokiaľ zákazník odmietne opravu dokončiť (napr. z dôvodu neprijateľnej ceny opravy),
- čiastku za odoslanie zariadenia poštou (poštovné v skutočnej výške), pokiaľ odberateľ nevzdvihol do piatich pracovných dní od obdržania výzvy (viď bod 4c).

8. Následné škody

Spoločnosť Technopol International a ani jej zástupcovia nie sú zodpovední za priame alebo nepriame škody vzniknuté poruchou zariadenia dodaného v rámci tejto záruky. Zodpovednosť výrobcu a jeho zástupcov je obmedzená len na výmenu defektných súčiastok alebo zariadení podliehajúcich tejto záruke.

9. Softvérová licencia/Copyright notice

Softvér dodaný v zariadení MOTOROLA je majetkom firmy MOTOROLA, Inc. Každý Softvér dodávaný so zariadením alebo v rámci iných aplikácií dodávateľa podlieha ochrane. Reprodukcia, duplikácia, dekodovanie alebo sprístupnenie tejto informácie ináč ako povoľuje zákon nie je povolené bez predchádzajúceho písomného schválenia dodávateľom. Pri nákupe zariadenia so SW, po úhrade licenčných poplatkov, dodávateľ poskytne odberateľovi neexkluzívnu, neprenosnú licenciu na užívanie softvéru dodávaného so zariadením.

PREVÁDZKOVATEL:

Technopol International, a. s., Kutlíkova 17, 852 50 BRATISLAVA
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel : Sa, Vložka č.: 1465/B

tel.: 02/682 86 126, -127, -130, fax: 02/638 12180

IČO: 35723343, IČ DPH: SK2020210027

Bankové spojenie: Tatra banka a. s.

č. účtu: 2929250016/1100